

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 令和 6年 2月 29日

事業所 児童発達支援事業所 みつばちキッズ

保護者等数(児童数)

17 回収数

割合 77.3 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2	1		・運動系の遊びの時は人数によって狭いのではと思います。	・遊びによっては支援室の扉を全開にして、廊下までを使い広さをできる限り確保して活動しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2			・リハビリの先生が居なくなったのが残念です。 ・人によって？となる人はいるが子供が次に何をしたらいいかを分かりやすく声かけてくださる人もいます。	・次年度は専門のスタッフの配置を考慮しております。 ・保育士、児童指導員、看護師、更に外部からの先生方と情報を共有し、連携を図りながら支援していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	1			・水回りが臭くなります。	・毎日の清掃・消毒を行い、清潔な環境を整えていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	17				・半年に1回先生と保護者で計画の事で話し合いをしています。	・年2回の個別支援計画の見直し、モニタリング等を行いながら、一人ひとりのニーズに合わせて作成させていただいております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17				・連絡ノートで毎日教えてくれます。	・スタッフ間で情報共有しながら統一した支援を心掛けています。
	8 活動プログラム iii が固定化しないよう工夫されているか	16			1	・毎月週ごとの活動計画を保護者に配布してくれます。	・週替わりに活動を設定させていただいており、運動、製作、感触、知育、音楽遊び等、今後も楽しめる活動を提供できるように計画していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	2	3	1		・今後交流の機会を増やしていきたいと考えています。
保護者 への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					・契約時、変更時など丁寧に説明するように心掛けております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17				・半年に1回先生と保護者で計画の事で話し合いをしています。	・今後も継続して、丁寧に説明するように心掛けていきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニングiv等)が行われているか	14	1		2	・ノートに子どもに対しての対応のアドバイスを頂いています。	・専門的なペアレントトレーニングは出来ておりませんが、個別の面談の中でお子様に関する事を保護者様と共有させていただきサポートできる体制を整えられるようにしていきます。 ・次年度は保護者様向けの研修等も考えております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17				・いつも連絡帳に丁寧に報告頂いています。 ・毎回活動時、子どもの様子を細かく教えて下さり大変嬉しいです。 ・毎回ノートで教えてくれます。 ・たくさん聞いてもらいどうしたらよいかの相談やまた、要望も聞いてもらっています。	・お電話や連絡ノート、個別の面談の中でお子様に関する事を共有させていただきサポートできる体制を整えられるようにしていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17				・困った事等話をするとじっくり聞いて下さり助かっています。 ・質問をノートに書くとお返事を書いてくれます。	・定期的なモニタリング以外にも必要に応じて個別面談を行っております。子育てにおける保護者様の悩み等保護者の皆様にも寄り添った支援が出来ればと思っておりますので、いつでもお声掛けください。
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	4	1		・コロナ禍で今までが困難だった。 ・そのような会がある事を知らなかった。 ・利用してからずっとコロナ禍でなかった。保護者会が今度あるということなので楽しみにしています。 ・コロナでしばらくなかったみたいですが今年案内がありました。	・コロナ感染防止に伴い保護者会や、OB交流会等実施できておりませんでした。一つ一つ実施させていただいたので今後、ご参加の方よろしくお願いたします。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17				・質問をノートに書くとお返事を書いてくれます。 ・ものすぐくしてもらっています。	・ご相談や申し入れにおきましては、事業所内で話し合い、保護者様へお返しできるようにしています。ご相談の内容によっては、個別にお返しさせていただきますのでご了承下さい。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				・お迎えの際、その日の事を教えてくれ保育中の様子が分かるので嬉しいです。	・今後も継続して、お電話や送迎時、連絡帳にてお子様の様子などお伝えしていきます
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16			1		・ホームページ、紙面上にて公開させていただいております。是非、ご確認ください。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	17					
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	1			・避難訓練が行われた時はノート等で教えてもらっています。	不審者対策訓練や桜島噴火時の避難訓練等も行ってあります。継続して、おたよりにて訓練の様子をお伝えしていきたいと思えます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1		1		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	17				・保育園よりみつばちがいい、と楽しみに通所でできていて有難いです。 ・「行きたくない。」と言うことがありますが、結局は楽しんで保育園に帰ってきている様です。 ・娘がとても楽しく通わせて頂いてスタッフの皆さんに感謝しています。 ・親として一番大切な所です。 ・ここ数カ月すごく楽しみにしている様子で先生たちのお陰だと感謝しています。 ・休み明けは気乗りしないけれど楽しそうに通所できています。 ・12月から他の事業所に行くことになり利用回数が1日減ったのですが、子供が「早くみつばちに行きたい。」とよく言うようになりました。毎回楽しかったと教えてくれます。	・ありがとうございます。スタッフ一同お子様の笑顔が増えますよう、今後も頑張っていきたいと思えます。
	23 事業所の支援に満足しているか	17				・先生方いつもよく見て下さってありがとうございます。 ・みつばちに入れて本当に良かったと感謝しています。 ・大変満足しております。ありがとうございます。 ・相談するとすぐに対応して下さい、急な変更等も快く受けて下さるので感謝です。	・ありがとうございます。これからも明るく元気に笑顔を絶やさず、丁寧な支援を心がけていきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。