

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表:令和4年3月1日

事業所名:児童発達支援事業所みつばちキッズ 保護者等数(児童数) 23 回収数 16 割合 69.56 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1				コロナ禍の中ご心配をおかけしております。安全面には十分配慮して遊びや活動をご提供いたします。お迎えについても密にならないように対応をしていきたいと思っております。御迷惑をおかけしますが、よろしくお願いたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1			・ひとりの職員の方が必ずついてくれている。看護師、PTの方が状況に応じて対応してくれる。	保育士、児童指導員、PT、看護師などの資格を持つスタッフが協力し連携を図りながら支援にあたっています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	1			・自分のマークがあり、わかりやすい。	視覚支援やバリアフリーな建物構造および設備になっております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	1				加湿空気清浄機の利用。毎日の清掃・消毒を行い、清潔な環境を心がけております。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	16				・定期的な話し合い以外でも相談に応じて対応してくれる。	年2回の個別支援計画の見直し、モニタリング等を行い、一人一人のニーズに合わせて、作成させていただいております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	1				支援計画は、ガイドラインに沿った内容で作成させていただいております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16					スタッフ間で情報共有し、統一した支援を心がけております。
	8 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	16					運動・製作・音楽・感触遊び等、適宜に設定させていただいております。今後も楽しめる活動を提供できるよう計画していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	1	1	6	・今年も色々な交流が難しかったですね。 ・コロナ禍において難しいと思います。	コロナが落ち着きましたら、交流の機会を増やしていけるよう計画していきたいと思っております。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					契約時、変更時など丁寧に説明するよう心がけております。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16					今後も継続して、丁寧に説明するよう心がけていきます。	
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	11	2		3		専門的なペアレント・トレーニングは出来ておりませんが、個別の面談の中で、お子様の成長を見据えた子育て等のご相談をさせていただき、お子様に関することを保護者の皆様と共有させて頂いて、サポートできる体制を整えられるようにしていきます。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎の時に詳しく子どもの様子やどうだったかを教えてくれるので、助かっています。いつもありがとうございます。</li> <li>・行き帰りの時、その日のことを詳しく教えてくれる。</li> <li>・その日のつまづきや出来たことなど教えてもらえるので、課題も見えて対処しやすい。</li> <li>・毎回連絡帳で連絡できています。</li> </ul>	お電話や個別の面談の中で、お子様に関することを保護者の皆様と共有させていただき、サポートできる体制を整えられるようにしていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナの関係で面談できない時期がありました。</li> </ul>	定期的なモニタリング以外にも、必要に応じて個別面談を行っております。子育てにおける悩みなど保護者の皆様にも寄り添った支援が出来ればと思っておりますので、いつでもお声掛けください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	6	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナの影響で保護者会等が行われていないため。</li> <li>・コロナのため、縮小されており、今は仕方ないと思っています。</li> <li>・なかなか話す機会をとるのも今年も難しかったですね。</li> <li>・コロナが収まった際には、保護者会があればありがたいと思います。</li> </ul>	コロナ感染防止に伴い、保護者会、OB交流会、夏祭りイベント等実施できておりませんが、今後コロナが落ち着きましたら再開したいと考えております。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・話をすると、すぐに対応してくれる。</li> <li>・こちらの悩みや相談にすぐに事業所全体で対応していただき、とても感謝しております。</li> </ul>	ご相談やお申し入れにおきましては、事業所内で話し合い、保護者の皆様へお返しできるようにいたします。ご相談の内容によりましては、個別のお返しになりますことをご了承ください。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1				今後も継続して、お電話や送迎時にお子様の様子等お伝えしていきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13				<ul style="list-style-type: none"> <li>・自己評価の結果？</li> <li>・月報に写真が載っていて、活動の様子をよりわかりやすく知ることができる。</li> </ul>	ホームページ、紙面上にて公開させていただいております。是非、ご確認くださいませ。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	16					就業規則に従い、スタッフ一人一人が十分に気を付けながら情報を扱っております。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練や防犯訓練があったとの連絡をうけたことがないので…。</li> </ul>	今後、協議してお伝えしていきたいと思っております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練や防犯訓練があったとの連絡をうけたことがないので…。</li> </ul>	訓練の実施は、お便りにてお知らせしておりますので、ご確認くださいませ。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	15	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしている。</li> <li>・みつばちの日を楽しみにしています。</li> <li>・毎日とても楽しみに通園して、帰宅後も何をしよう！と話してくれます。</li> <li>・自ら進んで行く準備をし、その日歌った歌を家でも歌っている。</li> <li>・たくさんのお友達と関わられてとても嬉しそうに過ごせています。</li> <li>・行ったらとっても楽しんでいると思うのですが、「行かない」と言って大泣きすることがあったので…。</li> </ul>	ありがとうございます。スタッフ一同お子様の笑顔が増えますよう今後も頑張っていきたいと思っております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
23	事業所の支援に満足しているか	14	1			<p>・入所したばかりなので。</p> <p>・通いだしてから口数も増えて伝えたいことを一生懸命話してくるようになりました。</p> <p>・子どもにも親にも優しく丁寧に対応してくださっていて、助かっています。</p> <p>・ご支援いつもありがとうございます。親子共々助けられています。</p> <p>・とても満足しています。</p>	<p>ありがとうございます。これからも明るく元気に笑顔を絶やさず、丁寧な支援を心がけていきます。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただきその結果を集計したものです。